

DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

Para solicitar copia de documento, deberás realizar el siguiente procedimiento:

 Ingresa Portal Institucional con tu usuario y contraseña: https://ixtli.iberoleon.mx/login/

BIENVENIDAS Y BIENVENIDOS	
Acceso	Usuario *
Ingreso al portal Institucional	
¿No recuerdas tu contraseña o no puedes entrar al portal?.	Contraseña *
RESTABLECE TU CONTRASEÑA AOUI	INGRESAR
También puedes escribirnos a atencion.usuarios@iberoleon.mx o bien llamar al (477) 7100600 ext. 1240, con gusto te podemos ayudar.	Regresar al sitio web ->

2. Ingresar al portal institucional en el menú: Servicios Escolares >> Trámites Escolares:





+ Nueva solicitud

DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

- 3. A continuación, se muestra pantalla principal de solicitudes:
 - a. Para crear una solicitud da clic en el botón Nueva Solicitud
 - b. Las solicitudes aparecen agrupadas por Año y Periodo en orden descendente.
 - c. El listado está formado por las siguientes columnas:
 - i. Folio: Número de seguimiento de la solicitud.
 - ii. Fecha y hora: fecha y hora de creación de la solicitud.
 - iii. Tipo Trámite: Nombre del tipo de trámite solicitado.
 - iv. Estatus: Nombre del estatus en que se encuentra el trámite solicitado.

	Servicios escolares	 Trámites escolares 			<u>Imprimir esta pág</u>	<u>ina </u>
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	Servicius esculares	» <u>Italiiles esculates</u>				
 Principal Salir 						
Agenda Cita con tu Coordinador(a) o Asesor(a)						
Correo electrónico		M	is solicitudes			- 1
Exalumnos	+ Nueva solicitud				Instructivos 🔻	
Servicios escolares					Q Buscar	
Mis datos	Folio	Fecha y hora	Tipo Trámite	Estatus		
Consulta de kardex	 Año: 2022 					
 Horario de clases 	/					
 Plan de estudios (texto) 	 Periodo: Verano 					
 Mi currícula (PDF) 	2797	12/05/2022 04:55:25	Constancias / Kardex	Finalizado		
 Calificaciones 						
Horarios 2021						
Horarios grupos EFIs 2021 planes SUJ						
Horarios Complementarias 2021						
Info. de inscripción						
 Horario de inscripción 						
 Inscripciones en línea 						
 Materias inscritas 						
 Bajas académicas 						
 Formatos Titulación 						
 Folletos de planes de estudio 						
 Trámites escolares 						
Departe de outreardinaries y						*





DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

- 4. Formulario para realizar una solicitud de trámite, está dividido en tres secciones:
 - a. Mis Datos: Esta información ya está precargada con los datos del alumno.
 - b. Datos del Trámite: sección para ingresar la información necesaria para llevar a cabo el trámite.
 - c. Datos de contacto: sección para ingresar información de contacto, por default ya aparece el correo institucional y no se puede modificar, adicionalmente se puede agregar un correo alternativo de manera opcional y de manera obligatoria se debe ingresar un número de teléfono.

inis batos			
No. Cuenta:	Nombre:	Curp:	Fecha de Nacimiento:
Programa Académico	r:		Nivel de estudios:
ADMINISTRACIÓN Y	CREACIÓN DE EMPRESAS		LICENCIATURA
Tipo de Trámite: *			
Datos de contac	to		
El seguimiento al trá	nite será a través del correo: *	Correo alternativo:	
@iberoleor	.edu.mx		
Teléfono: *		Para recibir notificaciones adicionales	

5. Seleccionar el tipo de trámite a solicitar de acuerdo al catálogo de trámites disponibles, en este caso <u>Copia de documento:</u>

Mis Datos			
No. Cuenta:	Nombre:	Curp:	Fecha de Nacimiento:
Programa Académic	0:		Nivel de estudios:
ADMINISTRACIÓN	CREACIÓN DE EMPRESAS		LICENCIATURA
ipo de Trámite: *			
Seleccionar			
Constancias / Karde	2x		
Copia de documen	to		
Reposición de Cred	encial ia		
Solicitud de Cambio	o de Carrera y/o Plan		
Reingreso			
	nitiva		
Baja temporal / def	do		
Baja temporal / def Trámite de Certifica			
Baja temporal / def Trámite de Certifica Trámite de Título Lie	:enciatura		
Baja temporal / def Trámite de Certifica Trámite de Título Lio Trámite de Titulació	senciatura n Posgrado		



DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

6. Selecciona el Tipo de copia:

Datos del Trámite	
Tipo de Trámite: *	
Copia de documento	
Tipo de copia: *	
Seleccionar	-
Copia Certificada (copia fiel del documento original)	
Copia Simple	
Copia simple de Carátula	

Si seleccionas **Copia simple de Carátula** se habilitará un campo de Observaciones para colocar la cantidad de materias.

Datos del Trámite	
Tipo de Trámite: *	
Copia de documento	•
Tipo de copia: *	
Copia simple de Carátula	•
Observaciones: *	
NOTA: De acuerdo a tu Kardex, las materias que aplican en la solicitud de copia simple de carátula, corresponden a las acreditadas/aprobadas, materias curriculares con créditos.	

7. Selecciona el tipo de documento:

Datos del Trámite	
ipo de Trámite: *	
Copia de documento	-
'ipo de copia: *	
Copia Simple	-
ipo de documento: *	
Seleccionar	-
Listado de materias del plan de estudios	
Certificado Preparatoria	
Certificado Licenciatura	
Certificado Maestría	
Acta de Nacimiento	
Título	



DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

8. Selecciona la forma de entrega:

Datos del Trámite	
Tipo de Trámite: *	
Copia de documento	
Tipo de copia: *	
Copia Simple	
Tipo de documento: *	
Certificado Maestría	
¿Cómo quieres recibir la copia del documento?: *	
Seleccionar	
Por correo en formato PDF	
En físico	
Por correo y en físico	

9. Completa los datos de contacto y da clic en el botón Guardar:

Datos de contacto	
El seguimiento al trámite será a través del correo: *	Correo alternativo:
@iberoleon.edu.mx	
	Para recibir notificaciones adicionales
Teléfono: *	
+1 ()	
Guardar	X Cancelar

10. Verifica que la solicitud que acabas de crear se muestre en el listado de Mis solicitudes:

		Mis solicitude	S	
+ Nueva solicitud				Instructivos 🔻
				Q Buscar
Folio	Fecha y hora	Tipo Trámite	Estatus	
▼ Año: 2022				
 Periodo: Vera 	ino			
2798	13/05/2022 03:49:49	Copia de documento	En espera Vo.Bo Dirección de Finanza	s 📄



DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

11. Cuando sea el momento te llegará un correo con las instrucciones para realizar el pago de la copia de documento.



12. Después de realizar el pago te avisaremos vía correo cuando la copia del documento esté disponible para que la puedas descargar a través del portal institucional, de acuerdo al tipo de entrega te la enviaremos a tu correo o bien deberás agendar la cita para entregártela.

+ Nu	eva solicitud				Instructivos 🔻
					Q Buscar
	Folio	Fecha y hora	Tipo Trámite	Estatus	
▼ Año: 2	2022				
- P	eriodo: Verano				
	2798	13/05/2022 03:49:49	Copia de documento	Finalizado	
					Obtener docum
Archivos					
					Descargar
Nombre					

¿TIENES ALGUNA DUDA?

COMUNÍCATE A SERVICIOS ESCOLARES

vía correo electrónico a:

tramitesescolares@iberoleon.edu.mx

vía telefónica a: 477 7100600 Ext. 2015 y 2007