

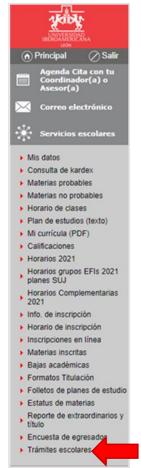
### **DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES**

## Para solicitar copia de documento, deberás realizar el siguiente procedimiento:

 Ingresa Portal Institucional con tu usuario y contraseña: https://ixtli.iberoleon.mx/login/



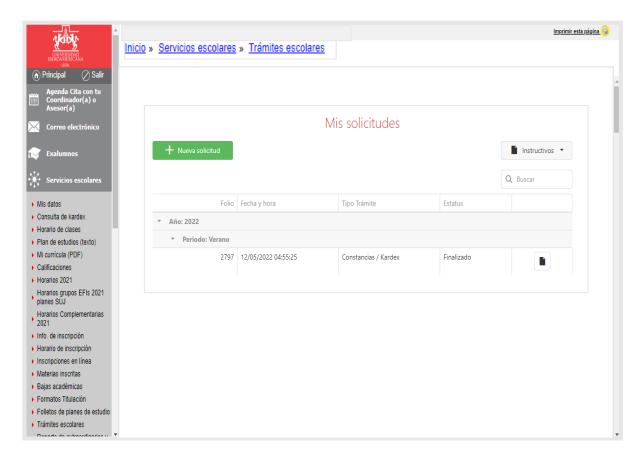
2. Ingresar al portal institucional en el menú: Servicios Escolares >> Trámites Escolares:





### **DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES**

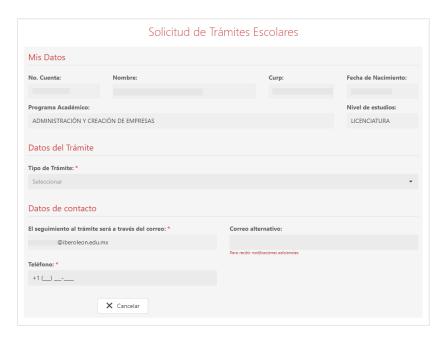
- 3. A continuación, se muestra pantalla principal de solicitudes:
  - a. Para crear una solicitud da clic en el botón Nueva Solicitud
  - b. Las solicitudes aparecen agrupadas por Año y Periodo en orden descendente.
  - c. El listado está formado por las siguientes columnas:
    - i. Folio: Número de seguimiento de la solicitud.
    - ii. Fecha y hora: fecha y hora de creación de la solicitud.
    - iii. Tipo Trámite: Nombre del tipo de trámite solicitado.
    - iv. Estatus: Nombre del estatus en que se encuentra el trámite solicitado.



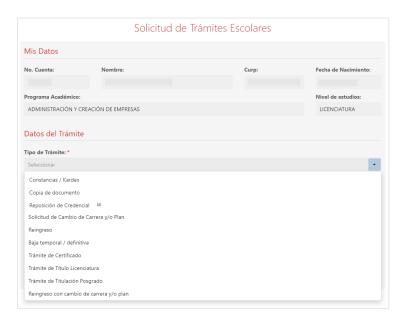


### **DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES**

- 4. Formulario para realizar una solicitud de trámite, está dividido en tres secciones:
  - a. Mis Datos: Esta información ya está precargada con los datos del alumno.
  - b. Datos del Trámite: sección para ingresar la información necesaria para llevar a cabo el trámite
  - c. Datos de contacto: sección para ingresar información de contacto, por default ya aparece el correo institucional y no se puede modificar, adicionalmente se puede agregar un correo alternativo de manera opcional y de manera obligatoria se debe ingresar un número de teléfono.



5. Seleccionar el tipo de trámite a solicitar de acuerdo al catálogo de trámites disponibles, en este caso <u>Copia de documento</u>:





## **DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES**

6. Selecciona el Tipo de copia:



Si seleccionas **Copia simple de Carátula** se habilitará un campo de Observaciones para colocar la cantidad de materias.



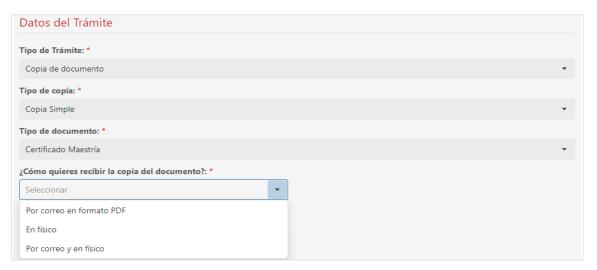
7. Selecciona el tipo de documento:





### DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

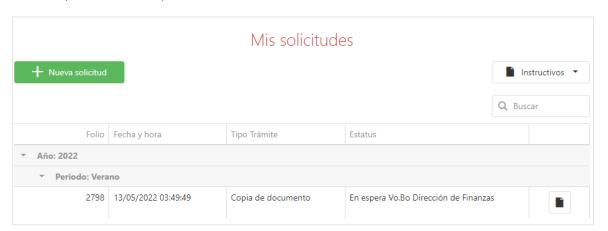
8. Selecciona la forma de entrega:



9. Completa los datos de contacto y da clic en el botón Guardar:



10. Verifica que la solicitud que acabas de crear se muestre en el listado de Mis solicitudes:





### DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

11. Cuando sea el momento te llegará un correo con las instrucciones para realizar el pago de la copia de documento.

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN Dirección de Servicios Escolares SOLICITUD DETRÁMITE
Estimado(a) Alumno(a)
A través de este medio te informamos que tú solicitud de trámite de Copia de documento con número de folio: 14312 se encuentra en estatus Pendiente Pago.
Para continuar con el proceso deberás realizar el pago de \$21.00 pesos por concepto de Copia de documento: Copia Simple considerando alguna de las siguientes opciones de pago:
I. En línea desde tu portal de alumno
<ul> <li>Con cargo a Tarjeta de Crédito (VISA o Master Card)</li> <li>Instrucción telefónica comunicándote al (477) 710 06 00 ext. 2420 y 2421.</li> </ul>
Con cargo a Tarjetas de Crédito y Débito (VISA o Master Card)
3. En la caja de la Ibero León (previa cita ) Ingresa a la página web de la Universidad para agendar cita en el apartado Estudiantes >> Servicios Universitarios >> CAJA • Cargo a tarjeta de débito
<ul> <li>Cargo a tarjeta de crédito (Visa, Master Card y American Express)</li> <li>Efectivo.</li> </ul>
* Horario de atención caja Lunes a Viernes 9:00 hrs a 17:00 hrs.
ATENCIÓN: si no realizas el pago antes de las 05:55:43 PM del 14/09/2022, la solicitud del trámite será cancelada y deberás realizar otra solicitud.
Este es un mensaje automático del Sistema de Trámites, favor de no contestarlo directamente.

12. Después de realizar el pago te avisaremos vía correo cuando la copia del documento esté disponible para que la puedas descargar a través del portal institucional, de acuerdo al tipo de entrega te la enviaremos a tu correo o bien deberás agendar la cita para entregártela.



# ¿TIENES ALGUNA DUDA? COMUNÍCATE A SERVICIOS ESCOLARES vía correo electrónico a: tramitesescolares@iberoleon.edu.mx vía telefónica a: 477 7100600 Ext. 2015 y 2007