



# INSTRUCTIVO TRÁMITES PARA CERTIFICACIÓN

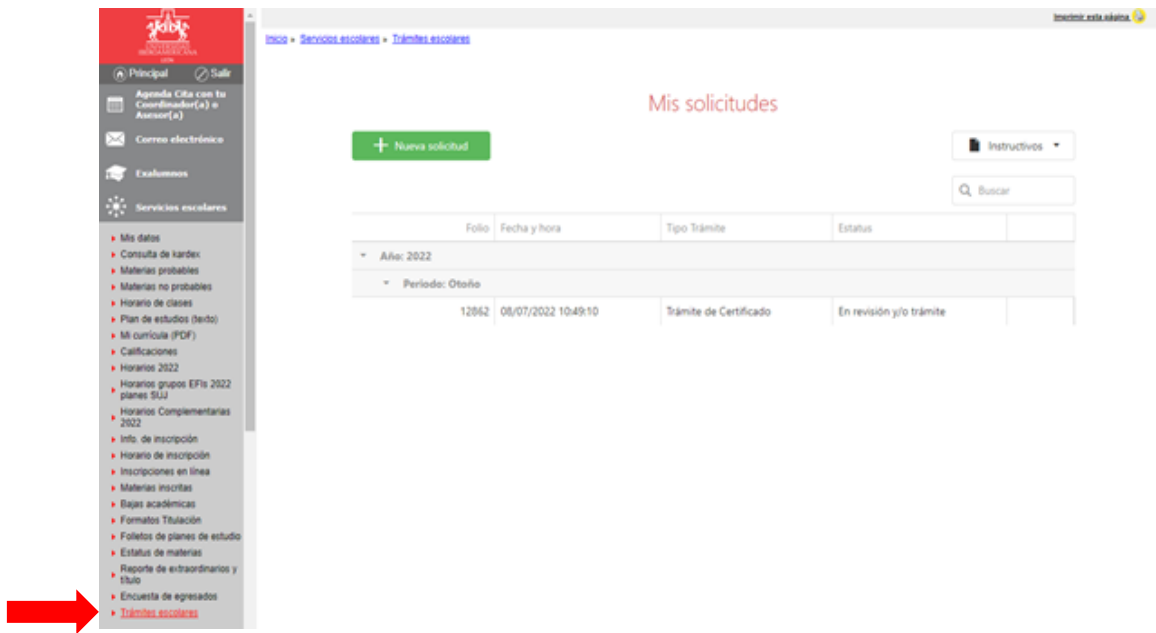
## Solicitud de Certificado Total de Estudios Procedimiento y Requisitos:

1. Ingresar al portal institucional de la Ibero con tu usuario y contraseña



¿No recuerdas tu contraseña? Comunícate: [atencion.usuarios@iberoleon.mx](mailto:atencion.usuarios@iberoleon.mx)  
o vía telefónica al siguiente número 4777100600, ext. 1240

2. Seguir la ruta **Inicio - Servicios escolares - Trámites escolares** y hacer clic en **Nueva Solicitud**



### 3. Verificar que tus datos personales estén correctos

The screenshot shows the 'Solicitud de Trámites Escolares' form. The 'Mis Datos' section contains the following information:

No. Cuenta:	Nombre:	Curg:	Fecha de Nacimiento:
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	21/04/1999

Programa Académico: DISEÑO DE PRODUCTO  
Nivel de estudios: LICENCIATURA

Datos del Trámite:  
Tipo de Trámite: \*  
Seleccionar

Datos de contacto:  
El seguimiento al trámite será a través del correo: \* [Redacted]@iberoleon.edu.mx  
Correo alternativo: [Redacted]  
Para recibir notificaciones adicionales, verifica la bandeja de correo no deseado, es posible que el filtro de seguridad de algunos servicios de correo electrónico identifique las notificaciones como spam.

Teléfono: \*  
+1 ( ) - -

[X] Cancelar

### 4. Datos del trámite:

- Selecciona **Trámite de Certificado**
- Selecciona **Programa Académico**
- Verifica sea correcta la **Escuela de procedencia**, de lo contrario captura la información
- Verifica en **Tipo de certificado** que se indique *Certificado total de estudios*
- Anexar CURP en formato PDF**. Deberás anexar la constancia actual de tu CURP en formato PDF (descargar directamente del portal de gobierno <https://www.gob.mx/curp/>)

The screenshot shows the 'Solicitud de Trámites Escolares' form with the 'Datos del Trámite' section highlighted. Red arrows point to the following fields:

- Tipo de Trámite: \* Trámite de Certificado
- Programa Académico: \* DISEÑO DE PRODUCTO (12 - SUJ 2012)
- Escuela de procedencia: \* UNIVERSIDAD ANÁHUAC, BACHILLERATO CUMBRES LEÓN
- Tipo de certificado: \* Certificado total de estudios

Other fields in the 'Datos del Trámite' section include:

- Anexa la constancia de tu CURP en formato PDF: \*  
Seleccionar archivo
- Puedes descargar tu CURP en el sitio: <https://www.gob.mx/curp/>

Datos de contacto:  
El seguimiento al trámite será a través del correo: \* [Redacted]@iberoleon.edu.mx  
Correo alternativo: [Redacted]  
Para recibir notificaciones adicionales, verifica la bandeja de correo no deseado, es posible que el filtro de seguridad de algunos servicios de correo electrónico identifique las notificaciones como spam.

Teléfono: \*  
+1 ( ) - -

[Guardar] [X] Cancelar

## 5. Datos de contacto: Completa tus datos de contacto para seguimiento al trámite

Inicio » Servicios escolares » Trámites escolares

### Datos del Trámite

Tipo de Trámite: \*  
Trámite de Certificado

Programa Académico: \*  
DISEÑO DE PRODUCTO (12 - SUJ 2012)

Escuela de procedencia: \*  
UNIVERSIDAD ANÁHUAC, BACHILLERATO CUMBRES LEÓN

Anexa la constancia de tu CURP en formato PDF: \*  
Seleccionar archivo

Tipo de certificado: \*  
Certificado total de estudios

Puedes descargar tu CURP en el sitio:  
<https://www.gob.mx/curp>

### Datos de contacto

El seguimiento al trámite será a través del correo: \*  
[redacted]@iberoleon.edu.mx

Correo alternativo: \* ←

Teléfono: \* ←  
+1 ( ) - -

Para recibir notificaciones adicionales. Verifica la bandeja de correo no deseado, es posible que el filtro de seguridad de algunos servicios de correo electrónico identifique las notificaciones como spam.

Guardar Cancelar

## 6. Para finalizar da clic en **Guardar**

Inicio » Servicios escolares » Trámites escolares

### Datos del Trámite

Tipo de Trámite: \*  
Trámite de Certificado

Programa Académico: \*  
DISEÑO DE PRODUCTO (12 - SUJ 2012)

Escuela de procedencia: \*  
UNIVERSIDAD ANÁHUAC, BACHILLERATO CUMBRES LEÓN

Anexa la constancia de tu CURP en formato PDF: \*  
Seleccionar archivo

Tipo de certificado: \*  
Certificado total de estudios

Puedes descargar tu CURP en el sitio:  
<https://www.gob.mx/curp>

### Datos de contacto

El seguimiento al trámite será a través del correo: \*  
[redacted]@iberoleon.edu.mx

Correo alternativo:

Teléfono: \*  
+1 ( ) - -

Para recibir notificaciones adicionales. Verifica la bandeja de correo no deseado, es posible que el filtro de seguridad de algunos servicios de correo electrónico identifique las notificaciones como spam.

Guardar ← Cancelar

7. El sistema enviará la información de tu solicitud a Finanzas y a Biblioteca para que se verifique que no existen impedimentos y pueda proceder la solicitud, en caso contrario se te notificará que fue rechazada y tendrás que contactar al área correspondiente para resolver tu situación

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN  
Dirección de Servicios Escolares  
**SOLICITUD DE TRÁMITE**

Estimado(a) Alumno(a) [REDACTED]

A través de este medio te informamos que la Solicitud de Trámite de Certificado con número de folio: **1661** se encuentra en estatus **Rechazado JTC**.

Si tienes alguna duda o requieres más información te invitamos a resolver tu situación con el área de Tesorería a través del correo finanzas@iberoleon.mx.

**Comentarios Adicionales:**  
**Tiene adeudos**

Este es un mensaje automático del Sistema de Trámites, favor de no contestarlo directamente.

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN  
Dirección de Servicios Escolares  
**SOLICITUD DE TRÁMITE**

Estimado(a) Alumno(a) [REDACTED]

A través de este medio te informamos que la Solicitud de Trámite de Certificado con número de folio: **1661** se encuentra en estatus **Rechazado Biblioteca**.

Si tienes alguna duda o requieres más información te invitamos a resolver tu situación con el área de Biblioteca a través del correo biblioteca@iberoleon.mx.

**Comentarios Adicionales:**  
**Multa aleph \$50**

Este es un mensaje automático del Sistema de Trámites, favor de no contestarlo directamente.

8. De no existir impedimentos y para que el proceso continúe, el sistema te enviará un correo indicando las opciones para el pago del trámite

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN  
Dirección de Servicios Escolares  
**SOLICITUD DE TRÁMITE**

Estimado(a) Alumno(a) [REDACTED]:

A través de este medio te informamos que tú solicitud de trámite de Trámite de Certificado con número de folio: **12863** se encuentra en estatus **Pendiente Pago**.

Para continuar con el proceso deberás realizar el pago de \$ [REDACTED].00 pesos por concepto de **Trámite de Certificado: Certificado total de estudios** considerando alguna de las siguientes opciones de pago:

- 1. En línea desde tu portal de alumno**
  - Con cargo a Tarjeta de Crédito (VISA o Master Card)
- 2. Instrucción telefónica comunicándote al (477) 710 06 00 ext. 2420 y 2421.**
  - Con cargo a Tarjetas de Crédito y Débito (VISA o Master Card)
- 3. En la caja de la Ibero León (previa cita )** Ingresa a la página web de la Universidad para agendar cita en el apartado **Estudiantes >> Servicios Universitarios >> CAJA**
  - Cargo a tarjeta de débito
  - Cargo a tarjeta de crédito (Visa, Master Card y American Express)
  - Efectivo.

**\* Horario de atención caja Lunes a Viernes 9:00 hrs a 17:00 hrs.**

**ATENCIÓN:** si no realizas el pago antes de las **09:55:44 AM del 12/07/2022**, la solicitud del trámite será cancelada y deberás realizar otra solicitud.

Este es un mensaje automático del Sistema de Trámites, favor de no contestarlo directamente.

8.1 Además puedes revisar los pagos pendientes siguiendo la ruta **Finanzas - Pago por Internet**, da clic en el pago que debes realizar

Finanzas

Finanzas

- Estado de cuenta
- Lineas de captura
- Pago por internet**
- Proyecto de SB
- Reporte de SB
- Solicitud de Beca

Pagos Pendientes

Cuenta: [Redacted]  
Nombre: [Redacted]

Mensualidad

Realizar Pago

Servicios Escolares

Concepto	Vencimiento	Saldo	Act	Total	Pagar
Garantía educativa y Seguros	2 Julio 2018	\$1050.00	\$2062.20	\$3112.20	[Icon]
Mensualidad	2 Julio 2018	\$10460.00	\$20543.44	\$31003.44	[Icon]
Certificado total de estudios	20 Julio 2022	\$1563.00	\$0.00	\$1563.00	[Icon]

Realizar Pago

9. De no hacer el pago dentro de la vigencia indicada, la solicitud será cancelada y tendrás que generar una nueva solicitud para reiniciar el proceso

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN  
Dirección de Servicios Escolares  
**SOLICITUD DE TRÁMITE**

Estimado(a) Alumno(a) [Redacted]:

A través de este medio te informamos que tu solicitud de **Trámite de Certificado** con número de folio **2817** fue cancelada a falta del pago correspondiente al trámite solicitado.

Para más información te invitamos a ponerte en contacto con Servicios Escolares a través de los teléfonos 7401515 y 7401516 Ext. 2007 y 2015.

Este es un mensaje automático del Sistema de Trámites, favor de no contestarlo directamente.

10. Al realizar el pago del trámite el estatus de la solicitud pasará a “En revisión y/o trámite”, lo que significa que entra a proceso de expedición y legalización el Certificado Total de Estudios

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN  
Dirección de Servicios Escolares  
**SOLICITUD DE TRÁMITE**

Estimado(a) Alumno(a) [Redacted]:

A través de este medio te informamos que la Solicitud de Trámite de Certificado con número de folio: **2817** se encuentra en estatus **En revisión y/o trámite**.

Este es un mensaje automático del Sistema de Trámites, favor de no contestarlo directamente.

11. Finalizada la expedición del certificado el sistema te notificará que se ha concluido el trámite. El Certificado no se te entrega, se integra a tu expediente académico ya que se requiere para el trámite de expedición del título

Si tienes alguna duda comunícate al correo [tramitesescolares@iberoleon.edu.mx](mailto:tramitesescolares@iberoleon.edu.mx)