

AVISO DE PRIVACIDAD SERVICIOS MÉDICOS, PSICOLÓGICOS Y BIENESTAR INTEGRAL.

PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL BAJÍO, A.C., mejor conocida como **UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN**, con domicilio en Boulevard Jorge Vértiz Campero número 1640, colonia Cañada de Alfaro, C.P. 37238, León, Guanajuato, México, portal de internet: www.iberoleon.mx y correo electrónico de contacto: coordinacion.juridica@iberoleon.edu.mx, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de estudiantes, aspirantes, colaboradores, egresados, participantes de programas institucionales y demás personas que soliciten o reciban servicios médicos, psicológicos, de orientación, bienestar integral o atención de emergencias proporcionados por la **UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN**, de conformidad con el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informar a las personas usuarias de los servicios médicos, psicológicos y de bienestar integral sobre las finalidades, categorías de datos personales, medios de obtención, transferencias, mecanismos para ejercer derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, revocación del consentimiento, limitación de uso o divulgación, conservación de información y demás condiciones aplicables al tratamiento de sus datos personales con motivo de la prestación de servicios de salud, orientación, bienestar integral y atención de emergencias proporcionados por la **UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN**.

FINALIDADES PRINCIPALES:

Las siguientes finalidades son necesarias para la prestación de servicios médicos, psicológicos, de orientación, bienestar integral y atención de emergencias dentro de la **UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN**. La negativa para el tratamiento de los datos personales necesarios para estas finalidades podrá impedir la prestación de los servicios correspondientes:

- Brindar atención médica general, preventiva y de primer contacto.
- Brindar atención psicológica, orientación y acompañamiento dentro de los programas institucionales correspondientes.
- Integrar, administrar, actualizar y resguardar expedientes médicos y psicológicos físicos o electrónicos.
- Registrar antecedentes médicos, historial clínico, padecimientos, alergias, tratamientos, medicamentos, diagnósticos, valoraciones y demás información necesaria para la adecuada atención.
- Emitir recetas médicas, constancias médicas, certificados médicos generales y demás documentos relacionados con la atención brindada.
- Dar seguimiento a consultas médicas, psicológicas o de orientación subsecuentes.
- Realizar valoraciones derivadas de accidentes, enfermedades, crisis emocionales o emergencias ocurridas dentro de las instalaciones universitarias.
- Canalizar a la persona usuaria a hospitales, clínicas, especialistas externos, servicios de emergencia o instituciones especializadas cuando resulte necesario para su atención.
- Gestionar trámites relacionados con seguros escolares, seguros institucionales o mecanismos de cobertura aplicables.
- Contactar familiares, madres, padres, tutores, responsables o contactos de emergencia cuando resulte necesario para salvaguardar la integridad física o emocional de la persona usuaria.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias, administrativas, institucionales o de protección civil aplicables.
- Atender requerimientos de autoridades competentes cuando exista obligación legal para ello.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Las siguientes finalidades no son necesarias para la prestación de los servicios descritos y usted podrá oponerse a ellas en cualquier momento:

- Difundir campañas preventivas de salud física, mental y bienestar integral.
- Invitar a jornadas, talleres, conferencias o actividades institucionales relacionadas con salud y bienestar.
- Aplicar encuestas de satisfacción y evaluación de servicios.
- Generar estadísticas institucionales para fines de mejora continua.

Si no desea que sus datos personales sean utilizados para alguna o todas las finalidades secundarias antes descritas, podrá manifestarlo mediante correo electrónico dirigido a coordinacion.juridica@iberoleon.edu.mx.

DATOS PERSONALES QUE UTILIZAREMOS PARA LOS FINES ANTES MENCIONADOS

A. Datos de identificación y contacto. Nombre completo, matrícula, edad, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, firma y datos de contacto de emergencia.

B. Datos personales sensibles relacionados con la salud. Estado de salud presente o pasado, antecedentes médicos personales y familiares, alergias, padecimientos, diagnósticos, tratamientos, medicamentos, incapacidades, resultados clínicos, valoraciones médicas, estudios, referencias médicas y demás información necesaria para la atención correspondiente.

C. Datos personales sensibles derivados de atención psicológica. Motivo de consulta, seguimiento terapéutico, evaluaciones psicológicas, observaciones clínicas, notas de atención, referencias especializadas y demás información generada durante los procesos de atención psicológica u orientación.

D. Datos administrativos y de seguros. Información relacionada con seguros escolares, pólizas aplicables, reportes de accidentes, reclamaciones y demás documentación necesaria para la gestión de coberturas o atención de incidentes.

E. Datos de acceso y seguridad. Registros de acceso, información de ingreso a instalaciones, videovigilancia y demás datos necesarios para la protección de personas e instalaciones universitarias.

La información relativa a la salud física y psicológica constituye datos personales sensibles en términos de la legislación aplicable.

TECNOLOGÍAS DE RASTREO Y COOKIES

Para conocer el uso de tecnologías de rastreo, cookies y herramientas similares utilizadas por la **UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN**, consulte el Aviso de Tecnologías de Rastreo y Cookies disponible en: <https://www.iberoleon.mx/legal>

RECOLECCIÓN DE SU INFORMACIÓN

La información será recabada directamente del titular durante consultas médicas, atención psicológica, orientación, campañas preventivas, atención de emergencias, valoraciones médicas, trámites relacionados con seguros y demás servicios institucionales de bienestar integral.



Cuando resulte necesario para la adecuada atención médica o psicológica, la **UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN** podrá obtener información complementaria de familiares, tutores, responsables, instituciones de salud, aseguradoras, hospitales, especialistas o prestadores de servicios médicos involucrados en la atención correspondiente, conforme a la legislación aplicable.

TRATAMIENTO POR ENCARGADOS

La **UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN** podrá compartir datos personales con terceros que actúen en calidad de encargados del tratamiento exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Dichos encargados podrán prestar servicios relacionados con expedientes electrónicos, almacenamiento de información, plataformas tecnológicas, servicios especializados de salud, apoyo psicológico, seguros, soporte tecnológico y demás actividades necesarias para la prestación de los servicios correspondientes.

Las remisiones realizadas a encargados no constituyen transferencias de datos personales en términos de la legislación aplicable.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Sus datos personales podrán ser transferidos únicamente en los siguientes supuestos:

DESTINATARIO	FINALIDAD	¿REQUIERE CONSENTIMIENTO?
Hospitales, clínicas, médicos especialistas o servicios de emergencia	Canalización médica y continuidad de atención	No
Instituciones de salud públicas o privadas	Atención médica especializada o seguimiento clínico	No
Aseguradoras o administradoras de seguros con convenio vigente	Gestión de seguros médicos o de accidentes escolares	No
Padres, madres, tutores o responsables legales	Atención de menores de edad o situaciones de emergencia médica	No
Autoridades universitarias competentes	Atención de emergencias, protección de la integridad física o cumplimiento de obligaciones institucionales	No
Autoridades administrativas o judiciales competentes	Cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos oficiales	No

En cualquier otro supuesto, se solicitará su consentimiento expreso cuando legalmente resulte aplicable.

La **UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN** no transferirá sus datos personales a terceros para fines distintos a los aquí señalados sin su consentimiento previo.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Conforme a lo señalado en el artículo 16, fracción III de la LFPDPPP, si usted desea limitar el uso y divulgación de sus datos personales para fines mercadotécnicos o publicitarios, puede inscribirse gratuitamente en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), disponible en: <http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin se haya otorgado.

En caso que usted considere ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO) o Revocación de sus datos personales, deberá:

Enviar su solicitud en los términos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en su Artículo 29 con nuestra área responsable de privacidad de datos en la Coordinación Jurídica, ubicada en el domicilio de Blvd. Jorge Vértiz Campero No. 1640, Col. Cañada de Alfaro C.P. 37238 León Guanajuato, México o bien, se comunique al teléfono 477-7-10-06-00, Extensión 2500, y/o vía correo electrónico a coordinación.juridica@iberoleon.mx donde, el responsable de privacidad de Datos envía al solicitante el Formato de solicitud de derechos ARCO y revocación del consentimiento de solicitud ARCO.

Proceso:

- I. El responsable de Privacidad de Datos remitirá el formato de solicitud ARCO.
- II. El titular lo completa y lo envía con los documentos requeridos.
- III. Si la solicitud está completa, se emite acuse con folio asignado.
- IV. Si hay información faltante, se emite una Respuesta de Prevención con plazo para subsanar.
- V. De no subsanarse, la solicitud se tendrá por no presentada.
- VI. La respuesta se emitirá en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir del acuse, prorrogable por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen, conforme al artículo 45 de la LFPDPPP vigente.
- VII. En caso de resultar procedente, la resolución se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito. Solo podrán cobrarse costos de reproducción o envío cuando corresponda.

DURACIÓN DEL RESGUARDO DE DATOS PERSONALES

Los expedientes médicos, psicológicos y demás registros derivados de la atención serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, así como para atender obligaciones legales, administrativas, institucionales, académicas, regulatorias y de responsabilidad profesional aplicables.

Concluidos los plazos aplicables, la información será eliminada, bloqueada o anonimizada conforme a la legislación aplicable y a las políticas institucionales de conservación documental.

CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales para recibir servicios médicos, psicológicos, de orientación o bienestar integral, el titular manifiesta haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y acepta el tratamiento de sus datos conforme a sus términos.

Tratándose de datos personales sensibles relacionados con la salud física o psicológica, la **UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN** recabará el consentimiento expreso del titular mediante los mecanismos físicos o electrónicos que resulten aplicables, salvo las excepciones previstas por la legislación aplicable.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD



El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, necesidades institucionales, prácticas de privacidad, cambios operativos, regulatorios, administrativos o por cualquier otra causa que resulte aplicable.

La **UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN** se compromete a mantener informado al titular sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través del portal institucional: <https://www.iberoleon.mx/legal>